

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

АО «Международный аэропорт «Курумоч» за 2020 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

| Название ТСО | период | Точки, относящиеся к тарифной группе "прочие", шт | | | | Точки, относящиеся к тарифной группе "население", шт | Итого по НН (прочие и население), шт | Общее количество на конец отчетного периода, шт | Примечание |
|--------------------------------------|--------|---|-----|------|----------------------|--|--------------------------------------|---|--|
| | | ВН | СН1 | СН2 | НН (группа "прочие") | | | | |
| АО «Международный аэропорт «Курумоч» | 2019 | 7 | 0 | 59 | 39 | 8 | 113 | 113 | В целях соответствия отчетности, предоставляемой на розничном рынке ээ, приведено количество точек учета. Значение равно максимальному программному расчету, данные могут отличаться от ранее заявленных |
| | 2020 | 7 | 0 | 57 | 47 | 8 | 119 | 119 | В целях соответствия отчетности, предоставляемой на розничном рынке ээ, приведено количество точек учета. Значение равно максимальному за период |
| Динамика изменения показателя, % | | 0 | 0 | -3,4 | 20,5 | 0 | 5,3 | 5,3 | |

Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительные устройства, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные

Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| Название ТСО | период | ВЛ | КЛ | Электросетевые комплексы, оборудование (% к норм. сроку службы) | Примечание |
|---------------------------------------|--------|--------------------------|--------------------------|---|------------|
| | | (% к норм. сроку службы) | (% к норм. сроку службы) | | |
| АО «Международный аэропорт «Куррумоч» | 2019 | 5,7 | 23,7 | 12,5 | |
| | 2020 | 7,2 | 25,11 | 13,1 | |
| Динамика изменения показателя, % | | | | | |

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|---|---|---------------------------|------|-------------------------------|
| | | 2019 | 2020 | Динамика изменения показателя |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _{заклр}) | 2 | 3 | 4 |
| 1 | | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - | - |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Т _{сэлгр}) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - | - |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Т _{сэлдг, тмак}) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - | - |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (ПЗАРГ, штук) | | | |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) | - | - | - |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |

Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, ПСАИД | | | | | | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, ПСАИГ | | | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков | | | | |
|---|---|--|-----|-----|----|----|-----|--|----|----|-----|-----|----|--|---|----|----|----|----|
| | | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | АО «Международный аэропорт «Курумоч» | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| n | Всего по сетевой организации | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | Всего | | | | | |
|---|---|--|------|------------------------------------|------|--|------------------------------------|------|------|------------------------------------|------|------|------------------------------------|-------|------------------|------|------------------------------------|----|---|
| | | до 15 кВт включительно | | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | | | не менее 670 кВт | | | | |
| | | 2019 | 2020 | Динамика и изменения показателя, % | 2019 | 2020 | Динамика и изменения показателя, % | 2019 | 2020 | Динамика и изменения показателя, % | 2019 | 2020 | Динамика и изменения показателя, % | | 2019 | 2020 | Динамика и изменения показателя, % | | |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | -50 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|----|---|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | -100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Число неисполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденные актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 0 | 0 | 0 | 90 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

4. Качество обслуживания

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------|-----------|---|-----------------------|---|---|---|---|
| 1 | АО «Международный технический аэропорт «Курумоч» | г. Самара, аэропорт «Самара» | 966-57-87 | Рабочие дни с 8:00 до 17:00, перерыв на обед с 12:30 до 13:30 | Справочная информация | 0 | 0 | 0 | 0 |
|---|--|------------------------------|-----------|---|-----------------------|---|---|---|---|

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N | Наименование | Единица измерения | | | | | | | |
|-----|--|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | 966-57-87 | | | | | | | |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | 0 | | | | | | | |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | 0 | | | | | | | |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | 0 | | | | | | | |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | 0 мин. | | | | | | | |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | 0 мин. | | | | | | | |